



ZASADY WSPÓŁPRACY

(niniejszy regulamin obowiązuje od 25.05.2018)

1. USŁUGA

1.1. Właścicielem serwisu fit-bag.pl oraz handlowej marki FIT-BAG jest firma LOKALNA Emilia Buchowiec-Lotsmanov, z siedzibą przy ul. Ekologicznej 16 lok.1, 15-675, Białystok.

1.2. Serwis fit-bag.pl w ramach swojej działalności oferuje dostarczanie do domu, biura lub pod inny wskazany adres zestawów składających się z 5 posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad, przekąska, kolacja) lub ich indywidualnie ustalanych modyfikacji. Każdy posiłek spakowany jest w oddzielny pojemnik. Posiłki spakowane są razem w ekologiczną papierową torbę.

1.3. Posiłki spakowane w czarne pojemniki nadają się do podgrzania w kuchenkach mikrofalowych, natomiast nie nadają się do podgrzania w piecach. Przed podgrzaniem należy usunąć folię ochronną. Przezroczyste pojemniki nie nadają się do podgrzewania ani w kuchenkach mikrofalowych ani w piecach.

2. ZAMÓWIENIE

2.1. Przystąpienie do usług oferowanych przez serwis fit-bag.pl następuje drogą telefoniczną bądź mailową po wcześniejszym kontakcie w celu ustalenia szczegółów zamówienia oraz płatności (lub w drodze wypełnienia formularza znajdującego się na stronie www.fit-bag.pl). Złożenie zamówienia wiąże się z koniecznością akceptacji Regulaminu.

2.2. Pierwsza dostawa posiłków w ramach wykupionego zestawu następuje w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż 2 dni robocze po zaksięgowaniu wpłaty bądź otrzymaniu potwierdzenia przelewu, wysłanego na adres mailowy kontakt@fit-bag.pl. Opłatę zestawów jednodniowych, próbnych bądź lunch-bagów można uiścić przy odbiorze dostawy u kierowcy/kuriera.

2.3. Biuro serwisu fit-bag.pl przyjmuje zamówienia telefoniczne od poniedziałku do piątku w godzinach 10-16. W tych samych godzinach prowadzona jest również bieżąca obsługa osób zamawiających.

Kontakt telefoniczny możliwy jest pod numerem telefonu 790-881-858.

2.4. W trakcie składania zamówienia zamawiający jest zobowiązany podać wszystkie niezbędne informacje mogące mieć wpływ na odpowiedni dobór zestawu. Ponadto zamawiający zobowiązany jest do bieżącego informowania serwisu fit-bag.pl o wszelkich kwestiach mogących mieć wpływ na dobór diety.

W szczególności dotyczy to:

- a) chorób istniejących oraz przebytych;
- b) nadciśnienia tętniczego;
- c) cukrzycy;
- d) nietolerancji laktozy;



- e) zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie;
- f) w przypadku kobiet informacji o ciąży albo karmieniu piersią;
- g) alergii.

2.5. Właściciel serwisu fit-bag.pl nie ponosi odpowiedzialności za efekty stosowania zestawów w przypadku zatajenia/ braku przez Zamawiającego informacji wymienionych w punkcie 2.5.

2.6. Firma nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów utraty masy ciała w przypadku osób z:

- a) niedoczynnością lub nadczynnością tarczycy;
- b) zaburzeniami hormonalnymi;
- c) cukrzycą typu 1 lub 2;
- d) nietolerancją pokarmową;
- e) alergiami;
- f) zaburzeniami metabolicznymi;
- g) insulinoopornością;
- h) nadciśnieniem tętniczym.

2.7. Zamawiającym usługę w serwisie fit-bag.pl może być jedynie osoba dorosła (która ukończyła 18 lat). Zamówienia dla osób niepełnoletnich może dokonać prawny opiekun, który bierze pełną odpowiedzialność za efekty stosowania diety.

3. PŁATNOŚĆ

3.1. Opłatę za wybrany zestaw/program można dokonać:

- przelewem bankowym na konto **03 1140 2004 0000 3602 5357 5960** w Mbank dla „Emilia Buchowiec” tytułem: nazwisko/kaloryczność zestawu/okres dostaw (od-do).
- gotówką u kuriera przy odbiorze.

3.2. W przypadku braku płatności za zamówiony zestaw, serwis fit-bag.pl nie zrealizuje zamówienia.

3.3. Korzystanie z usług fit-bag.pl jest odpłatne według cennika zamieszczonego na stronie internetowej www.fit-bag.pl (lub Facebook) oraz cennika, załączonego do niniejszych Zasad.

3.4. Po wypełnieniu formularza zamówienia i ustaleniach telefonicznych/mailowych z Zamawiającym www.fit-bag.pl wysyła e-mail/sms z potwierdzeniem zamówienia, który zawiera szczegóły dotyczące zamówienia, dostawy oraz płatności. Jest on podstawą do dokonania płatności na nr rachunku wymieniony w punkcie 3.1. Płatność jest równoznaczna z akceptacją zamówienia na warunkach podanych w Potwierdzeniu zamówienia.

3.5. Na życzenie Zamawiającego serwis fit-bag.pl wystawi fakturę VAT. Dane do faktury należy dostarczyć na adres mailowy kontakt@fit-bag.pl w momencie składania zamówienia. Wystawiona faktura VAT zostanie wysłana drogą mailową na adres e-mailowy podany przy zamówieniu.



4. DOSTAWA

4.1. Dostawy zestawów są realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00-8:00. Zestawy zamówione na sobotę są dostarczane wraz z zestawami piątkowymi.

4.2. Szczegóły dostawy ustalane są indywidualnie z każdym Zamawiającym podczas rozmowy telefonicznej przed dokonaniem płatności.

4.3. Dostawa w obszarze Białegostoku (z wyłączeniem dzielnic Starosielce, Leśna Dolina, Bacieczki, Zawady, Jaroszkówka, Wygoda, Dojlidy, Dojlidy Górne, Skorupa) jest bezpłatna. Opłata za dostawę na terenie powyższych dzielnic oraz poza terenem Białegostoku jest ustalana indywidualnie.

4.4. Zamawiający ma możliwość zmiany adresu oraz godziny dostawy jednak nie później niż do godziny 12:00 dnia poprzedzającego dostawę zestawu uwzględniając godziny pracy biura serwisu www.fit-bag.pl. O takiej zmianie prosimy informować nas telefonicznie pod numerem telefonu 790-881-858. W celu potwierdzenia zmiany serwis fit-bag.pl wyśle e-mail/SMS.

4.5. Dla zmian, które dotyczą soboty prosimy o przekazanie informacji do godziny 12:00 w piątek. Zmiany dotyczące poniedziałku należy zgłosić do godziny 12:00 w sobotę. Natomiast wtorek, środa, czwartek, piątek dzień wcześniej do godziny 12:00.

4.6. Zmiany zgłoszone po upływie terminów określonych w pkt. 4.4. i 4.5. nie zostaną zrealizowane.

4.7. Harmonogramy dostaw na dni świąteczne (poza niedzielami) będą dostarczane z odpowiednim wyprzedzeniem drogą mailową na adres podany przy składaniu zamówienia.

4.8. Serwis fit-bag.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie dostawy przez Zamawiającego w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu. W takim przypadku Zamawiający nie ma prawa domagać się zwrotu środków za nieodebranie dostawy ze swojej winy.

4.9. Serwis fit-bag.pl, w przypadku niedostarczenia zestawu w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu, zobowiązuje się do dostarczenia zestawu w miejsce wskazane przez Zamawiającego. W sytuacji, gdy nie ma możliwości zrealizowania dostawy w innym wskazanym miejscu przez Zamawiającego serwis fit-bag.pl zobowiązuje się do automatycznego wydłużenia zestawu o jeden dzień.

5. ZMIANA USŁUGI, REZYGNACJA

5.1. Zamawiający ma możliwość dokonania zmian w okresie trwania dostaw wybranego zestawu. Zmiany mogą dotyczyć: miejsca i godziny dostaw, rodzaju usługi, kaloryczności zestawu lub rezygnacji. W takim przypadku Zamawiający jest zobowiązany do uregulowania należności, która powstała z tytułu zmiany.

5.2. W przypadku zmiany zestawu lub kaloryczności oraz rezygnacji Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie serwisu fit-bag.pl najpóźniej 2 dni robocze przed datą zaistnienia zmiany.



5.3. W przypadku rezygnacji z dostaw wybranego zestawu podczas trwania okresu dostaw, serwis fit-bag.pl rozliczy każdy wykorzystany dzień w cenie za dzień zgodnej z cennikiem dla wykorzystanego okresu.

5.4. Gdy dokonane przez Zamawiającego zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia – może on domagać się zwrotu powstałej nadpłaty lub rozliczyć ją przy następnym zamówieniu. W przypadku zwrotu środków – konieczne jest przesłanie pisemnego oświadczenia z prośbą o zwrot z numerem rachunku bankowego na adres siedziby firmy w terminie 7 dni od momentu powstania zmiany.

6. POLITYKA PRYWATNOŚCI

6.1. Wszystkie dane osobowe oraz teadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczone, ani udostępniane osobom trzecim i będą używane wyłącznie w celach marketingowych firmy LOKALNA Emilia Buchowiec-Lotsmanov. Administratorem danych jest Firma LOKALNA Emilia Buchowiec-Lotsmanov. Zmiany swoich danych osobowych i teadresowych można dokonać kontaktując się z konsultantem serwisu www.fit-bag.pl. W ten sam sposób można usunąć swoje dane osobowe i teadresowe.

6.2. Serwis fit-bag.pl korzysta z plików cookie. Poprzez korzystanie z naszej strony wyrażasz zgodę na przechowywanie plików cookie na twoim komputerze/urządzeniu.

6.3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

6.4. Klient wyraża zgodę na przystąpienie do programu Fit-Bag w formie elektronicznej, przekazując wypełniony formularz zamówienia na adres kontakt@fit-bag.pl. Przekazanie formularza jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

6.5 Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Katering dietetyczny „Fit-Bag” i partnerów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. i Dz. U. nr 133 poz. 833 z 2000 r. z późn. zmianami.